

Agria Altid Katteforsikring

Livslang
tryghed



Gælder fra 1.1.2024

VIGTIGT: Agria Altid Katteraceforsikring kan kun tegnes,
hvis din kat er under 6 måneder på nytegnings tidspunktet!

Agria 
Dyreforsikring

Vilkår Kat Altid

Indhold

A	Velkommen til Agria Dyreforsikring	3
B	Agria Altid Sygeforsikring	4
C	Agria Tillægforsikring	6
D	Agria Altid Livsforsikring	7
E	Agria Avl Sygeforsikring	8
F	Agria Avl Livsforsikring	9
G	Agria Skjulte fejl	10
	Generelle bestemmelser	13
	Ordlister	17

PERSONOPLYSNINGER

Når du er kunde hos Agria Dyreforsikring, har vi behov for oplysninger om dig. Oplysningerne er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter og andre tilknyttede ydelser. Det kan fx være dine kontaktoplysninger som navn, adresse, cpr-nummer og mailadresse, dine forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger eller oplysninger om skader. De afgivne oplysninger registreres med henblik på administration, rådgivning, kundepleje og markedsføring.

Hos Agria passer vi godt på dine oplysninger, og din personlige sikkerhed er en vigtig del af vores kundepolitik. Som udgangspunkt giver vi ikke dine personoplysninger videre, da vi har tavshedspligt. Vi behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Vi kan udveksle dine oplysninger med andre forsikringselskaber i Agria Koncernen, eksterne samarbejdspartnere og cpr-registret.

Agria Dyreforsikring er ansvarlig for bearbejdning af oplysninger om forsikringstagere, skadelidte og skadevoldere.

Misligholder du dine forpligtigelser over for Agria, kan dine oplysninger videregives til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning. Desuden videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder, hvis lovgivningen kræver det.

Som kunde hos Agria har du altid mulighed for at få indsigt i dine personlige oplysninger, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. En sådan henvendelse sendes til Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.

KATTE I VILKÅRENE

Vi har indsat katte i forskellige farver for at synliggøre hvilke afsnit der indeholder hvad



Grøn kat

Viser hvad forsikringen dækker.



Gul kat

Viser hvis der er særlige betingelser, der skal være opfyldte for, at man kan få dækning fra forsikringen. Hvis ikke disse betingelser er opfyldt, vil der oftest ingen dækning være.



Rød kat

Viser hvad forsikringen ikke dækker.

FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde din bestilling. Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget forsikringspolice.

- Hvis du fx får forsikringspolice mandag den 1. i måneden, kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked – for eksempel pr. brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitningen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til:

Agria Dyreforsikring
Parkvej 1
2680 Solrød Strand
Telefon 70 10 10 65 eller kundecenter@agria.dk

PROVISION

Vi kan oplyse, at nogle af Agrias medarbejdere og forsikringsrådgivere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

A Velkommen til Agria Dyreforsikring

A.1 Dette er forsikringsvilkårene

I dette hæfte finder du forsikringsvilkårene for Agrias katteforsikringer samt de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2024. Hvis ikke andet er aftalt, består din forsikring af tre dele: policen, vilkårene samt de generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer. Desuden gælder relevante love og regler. Det fremgår af policen, hvilke forsikringer du har tegnet. Visse dele af forsikringsvilkårene ændres løbende. Eventuelle ændringer varsles i fornyelsesbrevene, som du modtager sammen med din police, når din forsikring fornyes til hovedforfald hvert år. Et tillæg til din forsikring, som er dateret senere end disse vilkår eller de generelle bestemmelser, erstatter modsvarende punkter i vilkårene. Hvis et vilkår i de generelle bestemmelser og forsikringsvilkårene modsiger hinanden, er det altid forsikringsvilkårene, som gælder.

A.2 Tjek din forsikring

Så snart du har modtaget din forsikringspolice, er det vigtigt, at du kontrollerer, om oplysningerne er korrekte og i overensstemmelse med den forsikring, du ønsker. Såfremt der er uoverensstemmelser, bedes du omgående kontakte Agria og få rettet fejlen. Får du ikke rettet fejlen, gælder det, som fremgår af forsikringspolice.

A.3 Direkte skadesrefusion

Mange dyreklinikker kan anmelde skader direkte til Agria på dine vegne. Hvis din skade omfattes af forsikringen, betaler Agria erstatningen direkte til klinikken. På klinikken behøver du blot betale din selvrisiko og de omkostninger, som ikke dækkes af forsikringen. En forudsætning for at kunne lave direkte skadesrefusion er, at forsikringen er betalt. Ved eventuelle restancer vil det blive modregnet i udbetalingen. Agria forbeholder sig ret til at afvise direkte skadesrefusion.

A.4 Hvem gælder forsikringen for

Agria Sygeforsikring gælder for både forsikringstageren og andre, som har folkeregisteradresse i Danmark, og som har dyret i deres pleje, fx medejere. Forsikringen kan ikke tegnes af personer, der har folkeregisteradresse på Grønland eller Færøerne. Agria Livsforsikring gælder for forsikringstageren, der har folkeregisteradresse i Danmark, og som er ejer eller medejer af dyret. Hvis forsikringstageren ikke ejer dyret, gælder forsikringen for ejere, der er medlem af forsikringstagerens husstand.

A. 5 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker krav vedrørende sygdom og skade, der opstår i forsikringsperioden. Agria Sygeforsikring er livslang.

A.6 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som indtræffer i Danmark. Den gælder også under ophold i højst et år fra afrejsedagen på Grønland og Færøerne samt i øvrige EU-lande, England, Liechtenstein, Norge og Schweiz, medmindre andet fremgår af vilkårene.

A.7 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den eller de katte, som angives i forsikringspolice. Katten skal være ID-mærket og vaccineret mod kattesygge (parvovirusinfektion) og katteinfluenza. Katten skal være tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vejledninger på området defineret af Den Danske Dyrlægeforening samt vaccineproducentens anbefalinger.

A.8 Importerede og ældre dyr

Katte som importeres, med undtagelse af fra Sverige, Norge og Finland, og som ikke har været i Danmark mere end 4 måneder, skal have en Agria dyrlægeattest udfyldt af en dansk dyrlæge. For katte, der er over 6 år, behøves der en Agria dyrlægeattest for at kunne tegne sygeforsikring og livsforsikring. Attesten skal laves inden for 30 dage fra nytegningsdatoen.

A.9 Hvor stor bliver erstatningen

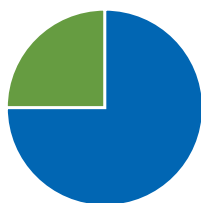
Forsikringerne erstatter maksimalt op til forsikringssummen, som fremgår af vilkårene og din forsikringspolice. Ved erstatningsudbetaling fratrækkes selvrisiko og omkostninger, der ikke dækkes af forsikringen.

A.10 Karenstid

Agrias forsikringer har en karenstid på 20 dage, medmindre andet fremgår af vilkårene. For mere information se de generelle bestemmelser punkt 2.3 og 2.4.

A.11 Selvrisiko

Sygeforsikringerne og tillægssforsikringerne har en fast og en variabel selvrisiko. Først trækker vi den faste selvrisiko fra de dækningsberettigede udgifter. Denne trækkes kun én gang pr. selvrisikoperiode, uanset antallet af diagnoser. Herefter fratrækkes den variable selvrisiko, og vi dækker de resterende udgifter. Den faste og variable selvrisiko, som du har valgt, fremgår af forsikringspolice. Forsikringen har en selvrisikoperiode på 135 dage. Selvrisikoperioden starter på den første behandlingsdato, som du søger erstatning for.



■ Agria dækker
■ Du betaler

Eksempel på selvrisiko-beregning

Fast selvrisiko: 1.000 kr.
Variabel selvrisiko: 10 %

Dyrlægeregning	10.000 kr.
- Fast selvrisiko	- 1.000 kr.
	9.000 kr.
- Variabel selvrisiko 10%	- 900 kr.
Agria dækker	8.100 kr.

B Agria Altid Sygeforsikring

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Altid Sygeforsikring.

B.1 Forsikringssum

Forsikringssummen angives i din police og er det maksimale erstatningsbeløb, du kan få fra forsikringen pr. forsikringsår. Du kan altid se din gældende forsikringssum på Mit Agria via vores hjemmeside agria.dk.

Har du valgt vores lave forsikringssum, kan du på et hvilket som helst tidspunkt købe yderligere dækning, der dækker sygdomme og skader, der indtræffer efterfølgende (og som er dækket af forsikringen). Det ekstra forsikringsbeløb ophører automatisk ved forsikringsårets afslutning.

B.2 Undersøgelse, behandling og operation

🐾 Du kan få erstatning op til forsikringssummen for rimelige og nødvendige udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller opererer den forsikrede kat, hvis den har kliniske symptomer på grund af ulykke eller sygdom, der entydigt omfattes af forsikringen. Herunder indgår også udgifter til receptpligtig medicin ordineret eller solgt af en dyrlæge i forbindelse med en sygdom eller skade, der er dækket af forsikringen. Medicinen skal være godkendt af lægemiddelstyrelsen til behandling af kat og den diagnosticerede sygdom.

🐾 Al undersøgelse og behandling skal være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med videnskabelige og dokumenterede undersøgelses- og behandlingsmetoder (dvs. symptomer, udredning og behandling skal være evidensbaseret). Herudover skal retningslinjer, normer og etisk kodeks fra Den Danske Dyrlægeforening følges.

🐾 Vær opmærksom på begrænsningerne i punkt B.4, herunder racespecifikke begrænsninger.

B.3 Særlige vilkår

SÆRLIGE VILKÅR

A. Fødselskomplikationer og kejsersnit

B. Tandbehandlinger

C. MR-, CT-undersøgelser og scintigrافي

D. Kastration/sterilisation

E. Patellaluksation og hoftedledssygdomme

F. Plastikoperation

G. Genoptræning

H. Aflivning og kremering

A Fødselskomplikationer og kejsersnit

🐾 Vi erstatter fødselskomplikationer og et kejsersnit. For kejsersnit gælder desuden:

- Hunkatten ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit.
- Hunkatten beviseligt ikke kan føde selv, eller ikke kan føde selv efter relevant fødselshjælp udført af en dyrlæge.

🐾 Planlagt kejsersnit erstattes ikke.

B Tandbehandlinger

🐾 Du kan få erstatning på op til forsikringssummen for medicinsk betingede tandbehandlinger som fx:

- Akut traumatisk tandfraktur på en blivende tand eller mælketand.
- Rodspidsabscesser.
- Rodfyldning på grund af tandsygdom.
- Kariesangreb.
- Fejlbid.
- Persisterende/tilbageholdte mælketænder.
- Feline Chronic Gingivitis Stomatitis Syndrom FCGSS.
- Tandresorptioner (også kaldet FORL eller neck-lesions) med maksimalt 5.000 kr. pr. forsikringsår til undersøgelse, behandling og operation. Beløbet indgår i den maksimale forsikringssum, men indeksreguleres ikke.

🐾 Ved fejlbid skal der i forbindelse med skadeanmeldelse fremsendes en sundhedsattest uden anmærkning/notat vedrørende tænderne/biddet, der er udarbejdet, når killingen er mellem 6 og 16 uger gammel. Ved fejlbid erstattes udtrækning eller overkapning.

🐾 Forsikringen erstatter ikke skader og sygdomme på grund af nedslidte tænder, tandsten, parodontitis (tandløsning) eller komplikationer til dårlig mund- eller tandstatus. Forsikringen dækker ikke tandkroner.

C MR-, CT-undersøgelser (magnetresonans og computertomografi) og scintigrafi

👉 Erstattes kun efter forhåndsgodkendelse fra Agria.

👉 Følgende kan dog automatisk godkendes, hvis der er foretaget grundigt diagnostisk arbejde forud (vær opmærksom på, at almene vilkår, forbehold m.m stadig er gældende):

- Fraktur i komplekse led, hvor røntgen er inkonklusivt.
- Mistanke om fremmedlegeme og tumorer i næsehule/bihuler, hvor forugående udredning og behandling er uden effekt.

D Kastration og sterilisation

👉 **Hunkat:** Sterilisation erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af traumatiske skader på livmoderen, livmodersygdomme med tydelige kliniske symptomer, forlønningsskader, vaginalprolaps, fibroepitelial (FEH)/fibroadenomatøs (FAH) hyperplasi af mælkekirtlerne, tumorer i vagina, livmoder eller æggestokke.

👉 **Hankat:** Kastration erstattes kun, hvis det er en del af behandlingen af prostatasygdomme med tydelige kliniske symptomer, testikelbetændelse, testikelomvridning eller tumorer i testikler. Kastration erstattes også ved sygdom eller skade på pungen, hvor denne må fjernes.

👉 Operation dækkes bl.a. ikke som del af behandlingen af hudsygdomme, epilepsi, adfærdsforstyrrelser, unormal løbetid, mælkekirtelkræft eller cyster på æggestokkene. Forsikringen dækker heller ikke ved fjernelse af kun en æggestok.

E Patellaluksation og hoftelidssygdomme

👉 Du kan få erstatning til undersøgelse, behandling og operation af patellaluksation og hoftelidssygdomme.

👉 Dækkes ikke på visse racer. Se punkt B.4 vedrørende racespecifikke begrænsninger.

F Plastikoperation

👉 Du kan få erstatning for dine udgifter til forundersøgelser, kirurgisk korrektion og efterbehandling, hvis afvigelser i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer.

👉 Dækkes ikke på visse racer. Se punkt B.4 vedrørende racespecifikke begrænsninger.

G Genoptræning

👉 Du kan få dækket udgifter på op 3.000 kr. pr. forsikringsår til genoptræning i form af svømmetræning, fysioterapi og vandløbeband. Beløbet indgår i den maximale forsikringssum, men indeksreguleres ikke.

Genoptræning erstattes i forbindelse med behandling af diagnosticeret ledsygdom, knoglebrud, nerve-, led-, muskel- eller sene-

skade, hvor sygdommen i øvrigt er omfattet af sygeforsikringen. Det er en betingelse, at den, der udfører genoptræningen, har tilstrækkelig uddannelse og erfaring i genoptræning af katte. Al undersøgelse i relation til behandlingen eller tilrettelæggelse af behandlingen, anses for en del af udgiften til genoptræningen.

👉 Du kan maksimalt få erstatning for en periode på 135 dage pr. skadestilfælde/diagnose (gælder også kroniske tilstande).

Genoptræningen skal påbegyndes senest to måneder efter ordineret fra behandlende dyrlæge.

For genoptræning, der udføres i andre genoptræningscentre end på den behandlende klinik, skal dyrlægens henvisning til den angivne klinik/behandler vedlægges skadesanmeldelsen.

H Aflivning og kremering

👉 Du kan få refunderet dine udgifter til aflivning og kremering af din kat med op til 1.000 kr., hvis den i henhold til veterinærmedicinsk vurdering skal aflives, og en yderligere behandling ville være dækket af sygeforsikringen. Beløbet indgår i den maximale forsikringssum, men indeksreguleres ikke.

B.4 Begrænsninger

👉 Generelle begrænsninger gældende for alle katteracer

Du kan ikke få erstatning for udgifter til undersøgelse, behandling eller kontrol i relation til:

- Screeningsundersøgelser samt forebyggende undersøgelser og behandlinger, herunder vaccination.
- Tandrens.
- Obduktion.
- Genoptræning, kiropraktik, osteopati eller behandling med svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende udover det, der nævnes i punkt B.3.G. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- Navlebrok, misdannet brystben, kryptorchisme, haleknæk eller skæv/misdannet hale.
- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Strålebehandling, kemoterapi eller anden medicinsk behandling af kræftsygdomme/tumorer samt opfølgende behandling. Dog erstattes opfølgende undersøgelser ved hyperthyreoidisme.
- Undersøgelse og behandling i forbindelse med spolorm, bænelorm samt lopper og lus.
- Alternativ behandling herunder homøopati, zoneterapi m.m. Al undersøgelse i relation hertil anses som en del af behandlingen.
- Guldimplantat, akupunktur, IRAP, PRF, PRP, ACP, A-cell, stamcelleterapi, shockwave terapi, laserbehandling eller lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af

behandlingen.

- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer, telefon- og videokonsultationer, udgifter dækket af abonnementsordning samt rådgivningsudgifter, herunder ernæringsplaner m.m.
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Håndkøbsmedicin, alle typer foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af katten, forsikringstagerens rejser eller andre rejser.
- Udredning af smitsomme sygdomme i en kattebesætning.
- Fertilitetsundersøgelse og behandling, uanset om det er med henblik på avl eller ej, herunder bl.a. prøvetagning og analyse for bestemmelse af progesteron og østrogen i blodet, fortagelse af vaginalt svab, ultralydsscanning af kønsorganer for løbetidsanomalier samt sædprøver og sædundersøgelser.
- Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistoftiter for at påvise smitteemne.
- Analyse med PCR-teknik for at faststille Borrelia i en blodprøve.
- Kattesyge (parvovirusinfektion) og katteinfluenza, hvis katten ikke er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vejledningerne på området defineret af Den Danske Dyrlægeforening samt vaccineproducentens anbefalinger.
- Komplikationer til sygdom/skade samt behandlinger/operationer, som ellers ikke erstattes, udover ved komplikationer til forebyggende kirurgisk kastration/sterilisation eller vaccination foretaget i forsikringsperioden.

Racespecifikke begrænsninger

De racespecifikke begrænsninger gælder også for blandingsracer, hvor en eller flere af nedennævnte racer indgår:

ERSTATNING FOR UDGIFTER TIL	ERSTATTES IKKE FOR FØLGENDE RACER
Undersøgelse og behandling af ledsygdomme	Scottish fold Scottish straight Munchkin
Undersøgelse, behandling og operation af næseborene	Perser Exotic

C Agria Tillægsforsikringer

Tillægsforsikringerne kan kun tegnes som et tillæg til sygeforsikringen. Forsikringsbeløbet ligger ud over det totale forsikringsbeløb, som du har valgt for sygeforsikringen. På forsikringspolice fremgår det, hvilke(n) tillægsforsikringer du har


valgt. For tillægsforsikringerne gælder de samme selvriskoregler og vilkår som for sygeforsikringen og vores generelle bestemmelser, hvis intet andet er angivet

C.1 Agria Tryghed


AGRIA TRYGHED

- A. Indkvartering kattepension
- B. Dødsfald
- C. Afbestillingsudgifter rejser
- D. Afbrudt rejse
- E. Forlænget ophold på grund af kattens sygdom


A Indkvartering kattepension

 Du kan få erstatning for udgifterne fra og med tredje indkvarteringsdag på registreret kattepension. Er katten en hun-kat med killinger, kan du også få erstatning på 80 kr. pr. dag for indkvartering af killingekuldet. Erstatning gives ikke for kuld, der er ældre end 16 uger. Beløbet indeksreguleres ikke. Din læge skal udstede en erklæring, hvor det fremgår, at du grundet ufri-villig alvorlig fysisk sygdom ikke kan tage vare på din kat.


B Dødsfald

 Ved forsikringstagerens død gives erstatning ifølge ovenstående i op til 60 dage fra dødsdatoen.

C Afbestillingsudgifter rejser

 Du kan få erstatning for dine faktiske afbestillingsudgifter op til forsikringssummen, hvis du må afbestille en privat rejse, fordi din kat får en akut skade eller sygdom, som kræver øjeblikkelig dyrlægebehandling. Hvis du skulle have rejst i selskab med et andet medlem af din husstand eller nær slægtning, og det også var nødvendigt at aflyse dennes rejse, kan vi også erstatte denne persons afbestillingsudgifter. Du har pligt til at oplyse evt. beløb, som er blevet tilbagebetalt af rejsebureauet og andre sparede omkostninger.

D Afbrudt rejse

 I tilfælde, hvor din kat bliver akut syg eller kommer til skade og kræver kritisk pleje, mens du er bortrejst, og din rejse må afbrydes, erstatter forsikringen de meromkostninger op til forsikringsbeløbet, der opstår ved ombookning af billetter.

E Forlænget ophold på grund af kattens sygdom

I tilfælde, hvor din kat er for alvorligt syg eller skadet til at kunne transporteres under opholdet i udlandet, vil forsikringen dække udgifterne til logi, hvis du må forlænge dit ophold. Der erstattes fra og med dag tre med op til 500 kr. om dagen op til forsikringssummen. Beløbet indeksreguleres ikke.

F Skadesanmeldelse og kvitteringer

For at Agria skal kunne vurdere din ret til erstatning, skal du udfylde en skadesanmeldelse "Tryghed", som du finder på vores hjemmeside. Du skal desuden fremsende tydelige specificerede kvitteringer med navn, adresse, telefonnummer og cvr-nummer for den kattepenion, der har passet katten, datoen for pasningen, samt omhyggelig omkostningspecification.

G Karenstid

Agria Tryghed har ingen karenstid.

H Generelle begrænsninger mennesker

Du kan ikke få erstatning:

- For udgifter som følge af sådanne skader på dit helbred, som ifølge lægelig vurdering skyldes misbrug af alkohol, narkotika og andre rusmidler, sedativ eller andre lægemidler.
- Ved problemer af psykisk art (fx depression, træthedssyndrom osv.).
- For udgifter, der erstattes af et andet forsikringsselskab.

I Generelle begrænsninger kat

Du kan ikke få erstatning for afbestillingsgebyrer eller omkostninger for forlænget ophold i følgende tilfælde:

- Kattens sygdom eller skade er ikke livstruende i henhold til veterinærmedicinsk vurdering.
- Kattens sygdom eller skade er direkte eller indirekte forvoldt af forsikringstageren eller forsikringstagerens husstand.
- Kattens sygdom eller skade skyldes manglende vaccination eller undladelse af anden forebyggende behandling, som anbefales af myndigheder eller dyrlæger før eller under rejser.
- Hvis rejsen afbestilles som følge af en skade eller sygdom, som har vist symptomer, eller burde have været opdaget før rejsen blev bestilt.
- Hvis rejsen afbestilles, afbrydes eller bliver forlænget pga. en lidelse/sygdom for hvilken katten har et forbehold på egen sygeforsikring.
- Udgifter, der erstattes af et andet forsikringsselskab, erstattes ikke af Agria.

J Selvrisiko

Der fratrækkes ikke fast selvrisiko for Agria Tryghed, kun variabel.

D Agria Altid Liv

På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Altid Liv.

D.1 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af din forsikringspolicy og er den højeste erstatning, du kan modtage fra forsikringen. Hvis katten efter fastsættelse af forsikringssum får udstillingsmeritter, er det muligt at forhøje forsikringssummen. Du har selv ansvar for, at katten er forsikret til korrekt værdi og at denne kan dokumenteres. Se i øvrigt punkt 6.1 i de generelle bestemmelser.

Fastsættelse af livsværdi ved dødsfald: Katte vurderes ud fra markedsværdi. Med markedsværdi menes, hvad det umiddelbart før et skadestilfælde ville have kostet at købe en tilsvarende kat, dog maksimalt forsikringssummen.

Nedskrivning af forsikringssum: Forsikringssummen reduceres ved hver fornyelse fra det forsikringsår, katten fylder 8 år. Beløbet reduceres med 20 % om året, dog ikke til mindre end 1.000 kr. Beløbet afrundes til nærmeste hundrede kroner. Det forsikringsår, katten fylder 12 år, er den maksimale forsikringssum 10.000 kr.

D.2 Forsikringen omfatter

Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis din kat på grund af sygdom eller ulykke bliver så svært skadet, at den dør eller ifølge veterinærmedicinsk vurdering ikke kan overleve og skal aflives.

D.3 Forsikringen ophører

Forsikringen ophører ved forsikringsperiodens udløb fra det kalenderår, katten fylder 13 år.

Når du gør brug af livsforsikringen, så ophører den sammen med evt. tilhørende tillægsforsikring. Den totale livsforsikringssum kan kun komme til udbetaling én gang.

D.4 Særlige vilkår

A Krav til obduktion


Vi kan kræve obduktion, hvis:

- Katten er død eller er blevet aflivet uden at den underliggende årsag (diagnose) er blevet fastsat.
- Katten er yngre end 2 år.
- Forsikringens omfang er blevet ændret i løbet af det seneste år.

- Katten har været livsforsikret i mindre end et år hos Agria.
 - Livsværdien er mere end 15.000 kr.
- Du skal kontakte os for en vurdering. Hvis du ikke kontakter os, kan du miste din erstatning.

Du kan få erstatning med op til 5.000 kr. udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremning, hvis Agria har anmodet om obduktion. Beløbet indeksreguleres ikke. Vi godkender ikke obduktion udført på en kat, som har været begravet, i visse tilfælde frosset eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt, godkender Agria kun obduktioner udført på Sektion for Patobiologi på Københavns Universitet, som også tager stilling til, om katten er egnet til obduktion.

D.5 Begrænsninger

-  Du kan ikke få erstatning for:
- En forsvundet eller stjålet kat.
 - At katten er kronisk smittebærer, men ikke selv viser tegn på sygdom.
 - Tandsygdom, tandresorption/FORL og forkert bid.
 - Sygdom eller skade, samt komplikationer hertil, som ellers ikke erstattes fra Agria Altid Sygeforsikring. Dette gælder også, selvom katten ikke er sygeforsikret.

D.6 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

E Agria Avl Sygeforsikring

Denne forsikring kan kun tegnes som et tillæg til sygeforsikringen, og der gælder de samme forsikringsbeløb, selvrisikoregler og vilkår som for sygeforsikringen og vores generelle bestemmelser, hvis intet andet angives. På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Avl Sygeforsikring.

E.1 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringstilfælde, der indtræffer i forsikringsperioden.

E.2 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav som indtræffer i Danmark, (med undtagelse af Grønland og Færøerne), Sverige, Norge og Finland.

E.3 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den kat, der er angivet i forsikringspolice, og som er registreret og stambogsført i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation. Forsikringens punkt E.5.C gælder desuden for killinger af en forsikret hunkat.

E.4 Forsikringssum

For fertilitetsundersøgelse og kejsersnit (punkt E.5.A og E.5.B) gælder forsikringssummen for kattens sygeforsikring, som således er den maksimale erstatning, du kan få ud af syge- og avlsforsikringen tilsammen.

For hunkatte gælder også:

Dyrlægeudgifter til behandling af kattekillinger (i henhold til punkt E.5.C) erstattes udover forsikringssummen med op til 20.000 kr. pr. kuld. Beløbet indeksreguleres ikke.

E.5 Forsikringen omfatter

AGRIA AVL


A Fertilitetsundersøgelse


B Kejsersnit

C Dyrlægebehandling af kattekillinger


D Skjulte Fejl Forsikring

A Fertilitetsundersøgelse

 Du kan få erstatning for dine dyrlægeudgifter til fertilitetsundersøgelse, hvis hankatten mistænkes for at være infertil, eller for hunkatte, der ikke bliver drægtig efter parring med flere fertile hankatte i mindst to på hinanden efterfølgende løbetider.

 Katten skal være forsikret med Agria Avl Sygeforsikring, fra før den fylder 6 måneder og derefter uafbrudt forsikret eller beviseligt have efterladt et kuld killinger, mens den har været forsikret med Agria Avl Sygeforsikring. Der gælder samme selvrisiko som for kattens sygeforsikring.

B Kejsersnit

 Vi erstatter yderligere et kejsersnit (udover det der er muligt at få dækket i sygeforsikringen), forudsat at hunkatten ikke tidligere er blevet forløst med mere end et kejsersnit. Kejsersnit erstattes kun, hvis reglerne for dækning af kejsersnit under sygeforsikringen er opfyldt.

C Dyrlægebehandling af kattekillinger

🐾 Du kan få dækket dyrlægeudgifter på op til 20.000 kr. pr. kuld til en avlsforsikret hunkat, udover forsikringssummen, når en dyrlæge behandler en killing for en erhvervet sygdom eller skade. Killingen er dækket, fra den bliver født til og med dagen, den leveres til ny ejer eller medejer, dog ikke længere end til den fylder 16 uger. Beløbet indeksreguleres ikke. Killingen skal være under registrering eller registreret og stambogført i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation.

🐾 Hvis en killing har en medfødt defekt/sygdom, godtgøres op til 3.000 kr. for undersøgelse, indtil diagnose(r) stilles. Beløbet indgår i den maksimale forsikringssum for dette punkt, og indeksreguleres ikke.

Hele kullet omfattes af én fælles separat fast selvrisiko, som trækkes én gang per kuld. Selvriskobeløbet er det samme, som du har valgt for hunkattens sygeforsikring, og er uafhængig af, om hunkattens selvrisiko er/bliver trukket.

D Skjulte Fejl Forsikring

🐾 Kattekillinger til en hunkat, som er forsikret i Agria Avl Sygeforsikring, og som er stambogført i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation, er omfattet af Agria Skjulte Fejl Forsikring. Se vilkårene for Agria Skjulte Fejl Forsikring afsnit G.

E.6 Begrænsninger

🐾 Du kan ikke få erstatning for udgifter til (hverken på den forsikrede kat eller dennes afkom):

- Kosmetiske/ydre fejl, som ikke påvirker kattens helbred eller funktion som selskabskat.
- Tandsygdomme, persisterende/tilbageholdte mælketænder, fejlbid eller manglende tandanlæg.
- Genoptræning, kiropraktik, osteopati eller behandling med svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.
- Medicin (recept udskrevet eller medicin udleveret af dyrlægen).
- Sygdomme og skader på hunkat, som er blevet forløst med mere end ét kejsersnit.
- Aflivning, obduktion og kremering.

I øvrigt gælder samme begrænsninger som for kattens sygeforsikring.

F Agria Avl Livsforsikring

Denne forsikring kan kun tegnes som et tillæg til Agria Livsforsikring, og der gælder samme vilkår som for livsforsikringen samt vores generelle bestemmelser, hvis intet andet angives. På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Avl Livsforsikring.

F.1 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som opstår i forsikringsperioden. Forsikringen ophører ved forsikringsperiodens udløb, det kalenderår katten fylder 8 år. Når du gør brug af Agria Avl Livsforsikring, ophører livsforsikringen helt eller delvist.

F.2 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder for forsikringskrav, som indtræffer i Danmark, (med undtagelse af Grønland og Færøerne), Sverige, Norge og Finland.

F.3 Forsikret dyr

Forsikringen gælder for den kat, som angives i forsikringspolicen, og som er stambogført i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation.

F.4 Forsikringssum

Kan kun tegnes som tillæg til Agria Livsforsikring, og der gælder samme forsikringssum, som for kattens livsforsikring hos Agria.

Hvis katten permanent mister sin avlsevne og har efterladt registreret afkom efter sig, vil du modtage erstatning op til livsforsikringssummen. I de tilfælde, hvor katten mister sin evne til at reproducere uden at have efterladt noget registreret afkom efter sig, får du delvis erstatning på op til 50 % af livsforsikringssummen.

F.5 Forsikringen omfatter

Du kan få erstatning for tabt avlsevne af nedenstående årsager nævnt i punkt A, B og C, forudsat at din kat er forsikret med Agria Avl Liv, inden den fylder 6 måneder og sidenhen uafbrudt forsikret med Agria Avl Liv eller beviseligt har efterladt et killingekuld i den tid, den har været forsikret med Agria Avl Liv.

A Kastration/sterilisation

🐾 Du kan få erstatning op til forsikringssummen på kattens livsforsikring, hvis din kat bliver kastreret/steriliseret som direkte følge af en af de erstatningsbare årsager listet under sygeforsikringen punkt B.3.D.

B Sterilitet

🐾 Du kan få erstatning op til forsikringssummen på kattens livsforsikring, hvis den bliver steril.

Hankat

👉 Det er en forudsætning, at hankatten efter to parringer (med minimum 3 måneders mellemrum) med forskellige fertile hunkatte ikke har efterladt afkom. Hankatten skal derefter undersøges klinisk af en dyrlæge, inklusiv kontrol af kønsorganer, for at udelukke midlertidig sygdomstilstand.

Hunkat

👉 Det er en forudsætning, at hunkatten i minimum to på hinanden følgende løbetider (med minimum tre måneders mellemrum) efter parringer med forskellige fertile hankatte ikke er blevet drægtig. Hunkatten skal være dyrlægeundersøgt, hvor dyrlægen har foretaget en klinisk undersøgelse med kontrol af kønsorganer samt ultralyd af livmoder og æggestokke. Undersøgelsen skal udelukke midlertidig sygdomstilstand.

C Avlshygijne

👉 Du kan få erstatning, hvis din kat permanent mister sin avlsduelighed som følge af en af nedenstående avlshygijniske årsager:

- At kattens egen arvelige sygdom eller arvelige defekt også er konstateret hos helsøskende eller forældre.
- At kattens afkom i mindst to tilfælde i forskellige kuld og efter parring med forskellige katte har fået konstateret samme arvelige sygdom eller arvelige defekt.
- Du kan også få erstatning, hvis din kat varigt mister sin avlsevne som følge af en af nedenstående sygdomme:

Hofteledsdisplasi (HD)

Hofteledsdisplasi (HD) konstateret ved røntgenundersøgelse hos maine coon, hvor resultatet er offentliggjort på pawpeds.com, og katten, jf. sundhedsprogrammet, ikke kan anvendes i avl. Kattens forældre må ikke have mere end grad I (mild HD).

Hypertrofisk kardiomyopati (HCM)

Hypertrofisk kardiomyopati (HCM) konstateret ved ultralydundersøgelse hos maine coon, sibirisk kat, norsk skovkat, devon rex, cornish rex, german rex, ragdoll, hellig birma, perser, exotic, bengal, sphynx eller britisk korthår, og katten, jf. sundhedsprogrammet for sygdommen (som findes på pawpeds.com), ikke kan anvendes i avl. Kattens forældre skal være undersøgt med ultralyd og have et gyldigt certifikat, jf. det sundhedsprogram, som findes på pawpeds.com.

Progressiv retinal atrofi (PRA)

Progressiv retinal atrofi (PRA) konstateret ved øjenlysning hos abyssiner eller somali og katten, jf. sundhedsprogrammet for sygdommen (som findes på pawpeds.com), ikke kan anvendes

i avl. Kattens forældre skal være øjenlyst og konstateret frie inden de anvendes i avl for det aktuelle kuld.

D Særlige vilkår

👉 Der udbetales ikke erstatning, hvis kattens diagnose stilles efter avlsdebut, og det er sædvane at gennemføre undersøgelsen inden avlsdebut.

En forudsætning for erstatning er, at du lader katten kastrere/sterilisere. Dette krav gælder ikke, hvis katten har hypertrofisk kardiomyopati (HCM).

Hvis sygdommen eller defekten er medfødt, skal katten være uafbrudt forsikret med Agria Avl Liv, inden den fylder 6 måneder, og sygdommen eller defekten må ikke være kendt på forsikringstidspunktet.

👉 Du kan aldrig få erstatning, hvis:

- Hankatten/hunkatten er fyldt 6 år og ikke har registreret afkom.
- Hankatten allerede har efterladt fem kuld.
- Hunkatten allerede har haft tre kuld eller mister sin avlsevne i forbindelse med levering af sit tredje kuld.
- Hunkatten mister sin avlsevne i forbindelse med levering af sit første killingekuld (gælder kun for hunkat, der er avlsforsikret, efter den er fyldt 6 måneder).
- Hunkatten har haft to kejsersnit eller mister sin avlsevne ved sit andet kejsersnit.

F.6 Begrænsninger

👉 Du kan ikke få erstatning for følger af:

- Kosmetiske/ydre fejl, som ikke påvirker kattens helbred eller funktion som selskabskat.
- Tandsygdomme, fejlbid eller manglende tandanlæg.
- Impotens.
- Udeblevet eller hvide/stille løbetider.
- Sygdom eller skade, som er opstået som følge af, at kattens forældre er blevet parret i strid med Felis Danicas avlsregler og anbefalinger for den pågældende race

I øvrigt gælder samme begrænsninger som for kattens livsforsikring.

G Agria Skjulte Fejl

Indgår i Agria Avl Sygeforsikring, medmindre forsikringen er tegnet separat. På policen fremgår det, om du har tegnet Agria Skjulte Fejl.

G.1 Hvem gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for forsikringstagere, som har folke-registeradresse i Danmark, som er opdrættere og for personer, der erhverver sig en katekilling, der er omfattet af denne forsikring. Killingerne skal være født i Danmark, og alle killinger skal opholde sig i Danmark frem til leverancen. Forsikringen kan ikke tegnes af opdrættere på Grønland og Færøerne. Erstatningen udbetales til den, som har udgiften, dvs. opdrætteren eller killingekøberen.

G.2 Definition af en skjult fejl

Med en skjult fejl mener vi en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før leveringen, men som ikke forud for denne har vist symptomer eller ellers har været kendt. Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl.

G.3 Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder fra den dato, hvor killingen må overdrages til ny ejer jf. den stambogsførende organisation (som skal være godkendt af Agria). Dette kan tidligst ske, når killingen er 12 eller 14 uger gammel. Killingen skal være undersøgt af en dyrlæge i Norden, tidligst 7 dage før forsikringen træder i kraft med en anmærkningsfri sundhedsundersøgelse. Kontrolleres killingen, efter den er fyldt henholdsvis 12 eller 14 uger, gælder forsikringen fra kontroldatoen.

Forsikringen gælder ikke for killinger, som dyrlægekontrolleres tidligere end 7 dage før forsikringen træder i kraft eller efter killingen er fyldt 16 uger. Dette gælder uanset om den leveres til ny ejer eller beholdes af opdrætter. Forsikringen kan ikke tegnes for killinger, der er flyttet fra opdrætter eller er ældre end 16 uger.

Er Skjulte Fejl Forsikringen først begyndt at gælde, fortsætter den med at gælde, også selvom killingen får ny ejer. Forsikringen ophører, når killingen fylder 2 år og 4 måneder. Forsikringen kan ikke fornyes.

G.4 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder forsikringskrav, der forekommer i

Danmark. Hvis en killing er flyttet til nye ejere, eller gives til medejer, med fast bopæl uden for Danmark, gælder forsikringen også i den nye ejers eller i medejerens hjemland.

G.5 Forsikret dyr

Hvis en hunkat er forsikret med Agria Avl Sygeforsikring, indgår Skjulte Fejl Forsikringen for hunkattens killinger, hvis hele kuldet er blevet registreret og stambogsført hos Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation. Hvis Agria Avl ophører af andre årsager, end at hunkatten dør, ophører også Skjulte Fejl Forsikringen. Du kan derefter tegne separat Skjulte Fejl Forsikring for den resterende tid. Hvis du ønsker en højere forsikringssum end 15.000 kr. pr. killing, kan du ligeledes tegne en separat Skjulte Fejl Forsikring. Købs- eller medejer aftale samt sundhedsattest, der skal opfylde kravene i punkt G.3, skal være udfærdiget, for at forsikringen er gældende.

G.6 Forsikringssum

Forsikringen består af to dele: livsforsikring og sygeforsikring. Du kan få erstatning op til forsikringssummen for hver del. For killinger til en hunkat, som er forsikret med Agria Avl, er forsikringssummen lig med salgsprisen, dog højst 15.000 kr. pr. killing. For en Skjulte Fejl Forsikringen, som er tegnet separat, fremgår den aftalte forsikringssum af forsikringspolice.

G.7 Dyrlægebehandling, aflivning og kremering

Du kan få erstatning op til forsikringssummen for rimelige og nødvendige udgifter, hvis en killing undersøges, behandles eller opereres af en dyrlæge på grund af en skjult fejl. Forsikringen dækker også udgifter til medicin, aflivning og normalkremering. 🐾 Al undersøgelse og behandling skal være medicinsk begrundet og i overensstemmelse med videnskabelige og dokumenterede undersøgelses- og behandlingsmetoder (dvs. symptomer, udredning og behandling skal være evidensbaseret). Herudover skal retningslinier, normer og etisk kodeks fra Den Danske Dyrlægeforening følges.

Er der tegnet Agria Sygeforsikring eller Agria Altid Sygeforsikring til killingen, før den flytter fra opdrætteren, og inden den fylder 16 uger, og er den herefter uafbrudt sygeforsikret hos Agria, overtager killingens egen sygeforsikring dækning af sygdomme omfattet under Skjulte Fejl Forsikringen, når Skjulte Fejl Forsikringens forsikringssum bliver opbrugt.

G.8 Livsforsikring

🐾 Du kan få erstatning op til forsikringssummen, hvis killingen dør eller ifølge veterinærmedicinsk vurdering skal aflives på

grund af en skjult fejl. Killingen skal obduceres, medmindre Agria gør en undtagelse.

G.9 Obduktion

🐾 Hvis Agria har anmodet om obduktion, og killingen er død eller aflivet grundet en skjult fejl, kan du få erstatning med op til 5.000 kr. udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, normalkremering og forsendelse. Hvis skaden viser sig ikke at være erstatningsberettiget, skal du selv afholde alle udgifter til obduktion, forsendelse og kremation. Beløbet indeksreguleres ikke.

Vi godkender ikke obduktion udført på en kat, som har været begravet, i visse tilfælde frosset eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt, godkender Agria kun obduktioner udført af Sektion for Patobiologi på Københavns Universitet, som også tager stilling til, om katten er egnet til obduktion.

G.10 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

G.11 Begrænsninger

🐾 Du kan ikke få erstatning, hvis katten er undersøgt, behandlet, er død eller er blevet aflivet som følge af:

- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Fejl som ikke alvorligt påvirker kattekillingsens helbred eller dens funktion som selskabskat.
- Fejl som er anmærket i forbindelse med øjenlysning eller på sundhedsattesten forud eller i forbindelse med leveringen.
- Kattesygge (parvovirusinfektion) eller katteinfluenza, hvis ikke hunkatten og killingen er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vejledningerne på området defineret af Den Danske Dyrlægeforening samt vaccineproducentens anbefalinger.
- Hofteleds- og knæledssygdomme.
- Navlebrok, kryptorchisme, misdannet brystben, haleknæk eller skæv/misdannet hale.
- Tandsygdomme, persisterende/tilbageholdte mælketænder, fejlbid eller manglende tandanlæg.
- Spolorm, bændelorm samt lopper og lus.
- Sygdom hos svage killinger, som ikke har kunnet die normalt, der har været svækkede og/eller som har vist betydelig undervækst i forhold til deres kuldsøskende.

🐾 Du kan ikke få erstatning for udgifter til undersøgelse, behandling eller kontrol i relation til:

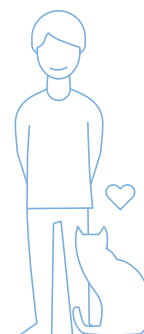
- Genoptræning, kiropraktik, osteopati eller behandling med

svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen.

- Screeningsundersøgelser samt forebyggende undersøgelser og behandlinger herunder vaccination.
- Strålebehandling, kemoterapi eller medicinsk behandling af kræftsygdomme/tumorer samt opfølgende behandling.
- Alternativ behandling herunder homøopati, zoneterapi m.m. Al undersøgelse i relation hertil anses som en del af behandlingen.
- Guldimplantat, akupunktur, IRAP, PRF, PRP, ACP, A-cell, stamcelleterapi, shockwave terapi, laserbehandling eller lignende. Al undersøgelse i relation hertil anses for en del af behandlingen
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer, telefon- og videokonsultationer, udgifter dækket af abonnementsordning samt rådgivningsudgifter herunder ernæringsplaner m.m.
- Døgnafgifter og tilsvarende udgifter, der ikke er medicinsk motiveret.
- Håndkøbsmedicin, alle typer foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af katten, forsikringstagerens rejser eller andre rejser.

F.12 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.



Generelle bestemmelser for Agrias smådyrsforsikringer fra 1. januar 2024

1. Dette er forsikringsvilkårene

Dine forsikringsvilkår består af tre dele: Forsikringspolice, vilkårene og de generelle bestemmelser. Tillige gælder dansk lovgivning herunder forsikringsaftaleloven og lov om finansiel virksomhed. Hvis et punkt i de generelle bestemmelser og et punkt i vilkårene modsiger hinanden, er det altid vilkårene, der gælder.

2. Hvor og hvornår gælder forsikringen

2.1 Forsikringsperioden

Forsikringen træder i kraft den kommende midnat, efter vi bevilliger forsikringen, medmindre andet er aftalt, forudsat at præmien betales. Forsikringsperioden er et år fra den dato, vi bevilger forsikringen, medmindre andet er aftalt eller fremgår af forsikringspolice.

2.2 Agrias Ansvar

Vores ansvar løber i den periode, forsikringen er gældende. Uanset hvornår sygdomme og skader er påbegyndt, erstattes ikke omkostninger, der opstår efter vores ansvar er ophørt, fx på grund af forsikringens ophør eller opsigelse.

2.2. A Præeksisterende forhold

Forsikringen dækker ikke sygdomme eller skader, som anses som værende medfødte, eksisterede, er påbegyndt eller har vist symptomer, før forsikringsperioden startede, eller før udvidelse af forsikringsdækningen. Ved udvidelse af forsikringsdækningen vedrører dette dog kun udvidelsen. Denne begrænsning gælder også for komplikationer og efterbehandling af sådanne sygdomme eller skader samt for skjulte fejl. Begrænsningen gælder også, hvis skadeshændelsen er kendt af os, og uanset om aftalen har særlige forbehold (begrænsninger).

2.3 Karenstid

Hvor lang karenstiden er, fremgår af vilkårene for de enkelte forsikringer. Hvis du betaler for sent, regnes karenstiden fra og med betalingsdatoen. Karenstid betyder, at forsikringen ikke dækker sygdom eller skader samt følger af disse, der har fundet sted eller er påbegyndt i den første periode efter, at forsikringen trådte i kraft eller efter udvidelse af forsikrings-

dækning. Ved udvidelse af forsikringsdækningen vedrører dette dog kun udvidelsen.

2.4 Karensfrihed

I følgende tilfælde anvendes der ingen karenstid:

- Skade, der er forårsaget af ulykke (defineres i ordliste).
- Ved direkte overflytning af tilsvarende forsikringsdækning fra andet forsikrings-selskab, eller anden forsikringstager hos Agria, hvor forholdet ville have været dækket.
- Hvis du tegner sygeforsikring inden for 10 dage fra levering:
 - På en hvalp født i Danmark og stambogført i Dansk Kennel Klub, hvis du sygeforsikrer den, inden den fylder 16 uger.
 - På en killing født i Danmark og registreret i Felis Danica eller en anden af Agria godkendt organisation, hvis du sygeforsikrer den, inden den fylder 16 uger.

Det er et krav, at hvalpen/killingen er sund og rask, og at der er lavet en sundhedsattest uden anmærkninger inden levering.

Forsikringen er også karensfri, hvis den tegnes direkte ved levering af hvalpen/killingen, inden den fylder 16 uger, hvis moderen har en gældende Agria Avl Sygeforsikring.

2.5 Forbehold

Hvis vi udsteder forsikringen med et forbehold, gælder dette også for komplikationer/følger til de sygdomme og skader, der er omfattet af forbeholdet. Tillige omfatter forbeholdet enhver form for undersøgelse, blodprøvetagning osv. relateret til forbeholdet, uagtet om der stilles en sikker diagnose.

Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme, skader eller symptomer på sygdom/skade, som dit dyr har haft, før forsikringen blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helbredsoplysninger, da du tegnede forsikringen.

3. Fornyelse og opsigelse

3.1 Fornyelse af forsikringen

Ved forsikringsperiodens udgang fornyer vi automatisk forsikringen, medmindre andet er aftalt.

Avl Livs-, Brugshunde- og Livsforsikring ophører automatisk ved forsikringsperiodens udløb, som beskrevet i vilkårene for hver type forsikring, og fornyes derfor ikke herefter.

Hvis vi ændrer vilkårene ved fornyelse, vil vi underrette dig skriftligt med mindst en måneds varsel.

3.2. Opsigelse og ændring

Forsikringsomfanget kan som udgangspunkt ændres til hovedforfald hvert år. Det er dog muligt at tilkøbe tillægsforsikringer på andre tidspunkter.

Du har ret til at opsiges forsikringen med en måneds varsel ved forsikringsperiodens udløb (hovedforfald) uden gebyr ved skriftlig eller telefonisk henvendelse.

Ved opsigelse med mindst en måneds varsel, til udgangen af en anden måned end ved hovedforfald, betales et gebyr, der fremgår af prislisten på agria.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til Agria.

Hvis den lovpligtige hundeansvarsforsikring bliver opsagt, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen. Agria kan tillige opsiges eller ændre forsikringen skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald.

Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring bliver opsagt, ophører samtlige dækninger på forsikringen fra opsigelsesdatoen. Agria kan tillige opsiges eller ændre forsikringen skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald.

3.2.A Opsigelse og ændring ved skade

Både du og Agria har ret til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel, inden for 14 dage efter, at der er afvist eller udbetalt erstatning for en skade.

I stedet for at opsiges forsikringen kan Agria med samme varsel ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, forhøje en eksisterende selvrisiko eller ved at kræve foranstaltninger for at begrænse fremtidige skader.

3.2.B Ved dødsfald eller salg

Ved dødsfald eller salg af et forsikret dyr ophører forsikringen fra dødsdatoen eller salgsdatoen. Ved ejerskifte til ny ejer kan forsikringen overtages, hvis den nye ejer kontakter Agria, inden forsikringen opsiges.

For den lovpligtige hundeansvarsforsikring gælder dog:

Hvis ny ejer ikke selv har ansvarsforsikring, gælder ansvarsforsikringen i 14 dage efter salgsdatoen og ophører derefter uden yderligere varsel.

4. Betaling af forsikringen

4.1 Forsikringens betaling

Den første præmie forfalder til betaling ved forsikringens

ikrafttrædelse og skal betales senest den dato, der er fastsat i præmieopkrævningen.

Præmien er beregnet pr. forsikringsår (12 måneder), men betalingen kan foretages årligt, halvårligt, kvartalsvist eller månedsvist. Månedsvist og kvartalsvist betaling kræver tilmelding til Betalingservice. Hvis du har tilmeldt Agria til Betalingservice, sender vi dig oplysning om præmiebeløbet samt betalingsdato. Betales præmien ikke rettidigt som angivet på opkrævningen, sender vi en påmindelse. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i påmindelsen, mistes retten til erstatning, og forsikringen ophører.

For hvert rykkerbrev, vi sender, har vi lov til at opkræve et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på agria.dk. Beløbet kan også oplyses ved henvendelse til Agria.

Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

Hvis du betaler, efter forsikringen er ophørt pga. manglende betaling, anses betalingen som en ansøgning om en ny forsikring fra betalingsdatoen.

4.2 Tilbagebetaling af præmie

Hvis forsikringen opsiges af dig eller Agria, tilbagebetaler vi den resterende del af den indbetalte præmie. Dette gælder dog ikke for særskilt tegnet Skjulte Fejl Forsikring. Præmie under 100 kr. tilbagebetales ikke.

4.3 Præmier og afgifter

Præmien fastsættes i overensstemmelse med Agrias gældende takster. Sammen med præmien opkræver vi skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

4.4 Indeksregulering og øvrig præmiestigning

Forsikringssummer, selvrisikobeløb, priser og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang årligt den 1. januar med indvirkning på forsikringen til først kommende hovedforfald, medmindre andet fremgår af forsikringsvilkårene. Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan Agria bruge et andet tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

Ud over indeksreguleringen kan Agria vælge at forhøje præmierne baseret på udviklingen i skadeudbetalinger,

forbedrede dækninger, nye behandlingsmetoder, der omfattes af forsikringen m.m. En evt. præmiestigning varsles i fornyelsesbrevet, som du modtager ca. 1 måned før hovedforfald. Agrias sygeforsikringer har livslang dækning og forsikringsløbet reduceres ikke, men præmien justeres med alderen, så den modsvarer den risiko, der følger med.

5. Hvis skaden sker

5.1 Når skaden er sket

Sygeforsikring: Du kan anmelde skade på følgende måde:
Skannet: Upload via "Mit Agria" på agria.dk eller via Agria appen. Anmeldelser modtaget via "Mit Agria"/Agria appen behandles hurtigere end via andet medie.

Post: Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand.

E-mail: skader@agria.dk

Sygeforsikring: Ved dyrlægebehandling sendes de betalte kvitteringer hurtigst muligt til Agria. Kvitteringen må kun omhandle det forsikrede dyr. Af kvitteringen skal tydeligt fremgå:

- Diagnose og behandling
- Dyrets navn og id-nr.
- Datoer for behandling

Ved udgifter til medicin indsendes detaljeret kvittering fra behandlende dyrlæge eller kopi af recept og kvittering fra apoteket. Husk at påføre dit policenummer på kvitteringen, hvis du sender det pr. post eller via mail.

Livsskader: Ved livsskader skal du udskrive en blanket til skadesanmeldelsen på agria.dk, der udfyldes af dig og din dyrlæge. Der kan være krav om obduktion.

Ansvarsforsikring: Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig(e) for skaden. Hvis du eller andre af de forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for Agria.

Anmeldelsen sker ved telefonisk kontakt til Van Ameyde på tlf. 70 22 10 65.

Uanset hvilken anmeldelse af skade, der foretages, skal du efter anmodning lade os eller vores repræsentanter inspicere dyret eller det sted, hvor dyret blev skadet. Ved uenighed har Agria ret til at udpege specifik dyrlæge eller dyreklinik, hvis der er behov for en sekundær vurdering. Agria betaler udgiften til den nye undersøgelse, hvis vi har anmodet om den.

5.2 Skade efter overfald af anden hund:

Hvis dit dyr har en sygeforsikring, skal du anmelde skaden til dyrets sygeforsikring først. Det, som sygeforsikringen ikke dækker (selvrisiko og andre udgifter, der er undtaget forsikringen), anmeldes efterfølgende til modpartens hundeansvarsforsikring. Du sørger selv for at anmelde skaden til modpartens hundeansvarsforsikring, når du har modtaget skadesopgørelsen fra sygeforsikringen.

5.3 Samtykke til indhentning af oplysninger

Ved anmeldelse af skade giver du samtykke til, at vi anvender relevante persondata til at indhente oplysninger direkte fra dyrlægen og andre relevante parter.

Ved anmeldelse af skjult fejl på Agria Avl Sygeforsikring er det tillige en forudsætning for behandling og vurdering af skadehændelsen, at du indhenter samtykke fra hvalpe/killingekøber/opdrætter til, at Agria må indhente og modtage relevante oplysninger om køber/sælger samt den syge hvalp eller killing.

5.4 Dokumentation

Du skal skaffe den dokumentation, vi forlanger, for at vi kan vurdere dækning til den anmeldte skade, herunder sundhedsattester, epikrise fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer, politirapporter m.v.

5.4.A Sekundær vurdering

Vi har retten til at udpege specifik dyrlæge eller dyreklinik/hospital, hvis der er behov for sekundær vurdering i forbindelse med skadeopgørelsen. Hvis vi udbeder os sekundær vurdering, afholder vi udgiften hertil, uden der fratrækkes selvrisiko. Med en sekundær vurdering menes en ny uvildig vurdering af dyret for fastsættelse af diagnose, prognose osv. hos en dyrlæge/praksis, der må forudsættes at have den fornødne ekspertise.

Såfremt forsikringstager eller dennes dyrlæge foranlediger, at den udførende dyrlæge ikke er uvildig og objektiv, vil en ny sekundær undersøgelse blive aktuel, hvor omkostningen hertil påfalder forsikringstager.

5.5 Reducering af forsikringserstatning

Din forsikringserstatning kan blive reduceret eller helt bortfalde, hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser jævnfør vilkårene, lovgivningen eller myndighederne. Agria kan desuden reducere erstatningen, såfremt udgiften ikke er rimelig eller nødvendig og/eller ikke er i overensstemmelse med det gængse marked.

5.5.A Oplysningspligt

Du skal give os præcise oplysninger og oplyse os om omstændigheder af betydning for forsikringsaftalen og bedømmelse af et skadestilfælde.

Du skal angive, om du er momspligtig, og om skaden er dækket af en anden forsikring, uanset om du har rapporteret hændelsen til det andet forsikringselskab.

Hvis du har givet os fejlagtige oplysninger, da du tegnede forsikringen, eller har undladt at oplyse os om ændringer, der ligger til grund for forsikringen, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde. Det samme gælder ved forkerte oplysninger i et skadestilfælde, og hvis du ikke har opfyldt kravet i afsnittet "sikkerhedsforholdsregler". Hvor stor reduktionen bliver, afhænger af omstændighederne, blandt andet uagtsomhedens betydning for skaden.

5.5.B Sikkerhedsforholdsregler

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på dyret:

- Du skal behandle dyret godt og beskytte det mod unødige lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at det modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos dyr. Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal overholde Dansk Kennel Klubs regler, og/eller forskrifter for Felis Danicas opdræt, hvis du er opdrætter.
- Du skal give dyret den nødvendige pleje. Hvis dyret er sygt eller tilskadekommet eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagring, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af dyret.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis dyrets sundhedstilstand ikke forbedres under behandling, pleje og genoptræning.

5.5.C Fremkaldelse af forsikrings sag

Har du forsætligt fremkaldt forsikrings sagen, gives der ingen erstatning. Det samme gælder i det omfang, at du bevidst har forværret konsekvenserne af en forsikrings sag. Har du uagtsomt forårsaget forsikrings sagen eller forværret dens følger, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.

5.6 Forældelse

Ethvert forsikringskrav forældes i henhold til reglerne i forældelsesloven.

Er en skade inden forældelsesfristens udløb anmeldt til selskabet, indtræder forældelse af krav, som skaden giver anledning til, tidligst 1 år efter selskabets meddelelse om, at det helt eller delvist afviser kravet. Hvis selskabet anerkender, at der foreligger en dækningsberettiget skade, men anmoder om yderligere oplysninger med henblik på opgørelse af kravets størrelse, indtræder forældelse 3 år efter selskabets meddelelse herom.

5.7 Omkostninger ved behandling af egne dyr

Forsikringen erstatter udgifter til undersøgelse, behandling og operation af en dyrlæges eller en ansats egne dyr under forudsætning af, at udgifterne for den udførte behandling er rimelige. Agria erstatter kun udgifter, som svarer til, hvad det ville have kostet hos en anden dyrlæge.

6. Generelt om erstatningen

6.1 Forsikringsbeløb

Generelt

Forsikringen dækker op til forsikringsbeløbet. Hvor stort beløbet er, fremgår af vilkårene og forsikringspolice. Fra erstatningen fratrækker vi omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen, selvrisiko, forfalden præmie og andre gebyrer, samt udgifter der allerede er erstattet af andre, eller som kan refunderes andre steder fra, fx erstatning fra evt. sælger, moms osv.

En forsikring må ikke medføre, at du opnår en fortjeneste. Du kan derfor ikke få erstatning for udgifter, du ikke har afholdt.

Alle former for livs- og brugshundeforsikring

Alle former for livs- og brugshundeforsikringssummer baseres på dyrets markedsværdi, og det påhviler dig at dokumentere værdien (i form af prøveresultater, udstillingsresultater, afkom, o.l.) samt at sørge for, at dyret er forsikret til den korrekte

værdi. Erstatningen kan ikke overstige markedsværdien, selv om forsikringssummen skulle være højere.
Hvis det forsikrede dyr er dødt eller forsvundet, har vi ret til at indkræve evt. pas og stamtavle før udbetaling af erstatning.

6.2 Udbetaling af erstatning

Erstatningen udbetales via NemKonto, og det er dit ansvar, at det er den korrekte konto, der udbetales til. Erstatning eller renter under 100 kr. udbetales ikke, men modregnes ved næste præmieopkrævning.

6.3 Dobbeltforsikring

Du er forpligtet til at give Agria underretning om, hos hvilke selskaber der tillige er tegnet forsikring, og hvilken erstatning der er modtaget.

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er tegnet i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring.

Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

6.4 Regreskrav

Har vi betalt erstatning, overtager vi retten til erstatning på grund af skade mod en evt. erstatningsansvarlig tredjemand i det omfang, den er omfattet af forsikringen og inden for det beløb, vi har betalt. Du kan ikke indgå forlig med en skadevolder eller på anden måde give afkald på din ret til erstatning.

7. Jordskælvs-, atom- eller krigsskade

Forsikringen dækker ikke skader, heller ikke ansvarsskader, der indtræder som en direkte følge af:

- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter
- Krig, krigslignende forhold, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder

Forsikringen dækker dog, hvis en sådan tilstand opstår inden for 30 dage efter, du er rejst ind i landet, under forudsætning af, at det er et geografisk omfattet land, og at du ikke selv deltager i handlingerne.

8. Hvis vi ikke er enige

Hvis du er utilfreds med en afgørelse, bør du kontakte os og anmode om fornyet behandling af afgørelsen. En sådan anmodning skal være skriftlig, og du skal beskrive, på hvilken

måde du mener, at afgørelsen er forkert, samt sende evt. nye oplysninger om sagen.

Ankenævnet

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Agria om forsikringsforholdet, og har en ny skriftlig henvendelse til os ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)
ankenævnet.dk

Du kan få yderligere råd og oplysninger hos:

Forbrugerrådet

Fiolstræde 17
1171 København K
Telefon: 77 41 77 41
forbrugerradet.dk

Forsikringsoplysningen

Amaliegade 10
1256 København K
Telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10.00 og 16.00)
forsikringsoplysningen.dk

Ordliste

Akut

Ved akut skade forstås en pludselig påvirkning på dyret, hvor årsag og virkning er samtidig og kræver behandling med det samme, skaden sker. Det skal samtidig kunne udelukkes, at sygdom/forandringer (i eksempelvis knogler og led) ikke er medvirkende til eller forværrer den pågældende skade.

Dyrlægeattest

Undersøgelse dyrlægen foretager ved at se og føle på dyret og skriftligt beskrive sine resultater på en fortrykt Agria-attest sammen med informationer om dyrets tidligere sygdomme og skader.

Dyrplageri

En overtrædelse af Dyrevelfærdslovens bestemmelser om, at dyr skal behandles forsvarligt og beskyttes bedst muligt.

Epikrise

Kortfattet beskrivelse fra dyrlægen med sygehistorie og diagnose.

Erhvervet sygdom eller tilskadekomst

Sygdom eller skade som ikke er medfødt.

Forbehold

En skriftlig præcisering af en undtagelse i forsikringen. Kan gælde for et enkelt individ eller en hel race.

Forebyggende behandling

Undersøgelse, pleje eller behandling for at forhindre sygdom, skade eller adfærdændringer. Også kaldet profylakse.

Forsikringsperioden

Aftaleperioden fremgår af forsikringspolice.

Forsikringssum

Den højeste erstatning som kan udbetales fra forsikringen.

Forsikringsår

Forsikringsåret starter den første i den måned, forsikringen tegnes, og slutter den sidste dag i måneden før. Eksempel: En forsikring nytegnet den 15. juli vil få hovedforfald den 1. juli, og forsikringsåret vil slutte den 31. juni det efterfølgende år.

Hovedforfald

Hovedforfald bliver den 1. i den måned, hvor forsikringen er tegnet. Det er ved hovedforfald, din forsikring fornyes med evt. indeksregulering af præmie og dækninger.

Kuld

Med et kuld mener vi et eller flere levende fostre, der blev født naturligt eller ved kejsersnit.

Livmodersygdom med kliniske symptomer

Sygdom i livmoder med symptomer som eksempelvis udflåd, feber eller øget tørst.

Plastikoperation

Med dette menes en kirurgisk rekonstruktion eller korrigerende af hud, slimhinder eller enhver anden kropsdel, fx entropion, ektropion, læbefolder eller for lang blød gane, som udføres, fordi afvigelse i dyrets forfatning eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer.

Præmien

Prisen du betaler for forsikringen. Præmien er beregnet pr. forsikringsår (12 måneder), men betalingen kan foretages årligt, halvårligt, kvartalsvist eller månedsvist.

Ryggen

Med ryggen mener vi fra første nakkehvirvel og til og med korsbenet, dvs. hele rygsøjlen med tilhørende forskellige vævstyper og strukturer.

Sundhedsattest

Attest udarbejdet af dyrlæge, der undersøger ved at se og føle på dyret og krydser af i foruddefineret skema, om at alt er, som det skal være, og laver evt. anmærkninger/notat om sygdomme/anomali.

Sygdom

Med sygdom mener vi både sygdom, lidelse, skade og ulykke, såvel akutte som kroniske. Sygdom defineres desuden som en fejl i eller skade på organismen, der kræver behandling, selvom der ikke er stillet en sikker diagnose. Fx er hudbetændelse (dermatitis) et eksempel på hudsygdom i veterinærmedicinsk forstand, uanset om årsagen til betændelsestilstanden ikke er fastlagt med en diagnose. Dvs. øjensygdom sidestilles med sygdom samt symptomer i/fra eller på øjet med alle øjets strukturer, leversygdom sidestilles med sygdom samt symptomer i/fra eller på leveren osv.

Ulykkestilfælde

Med ulykkestilfælde forstås en tilfældig, uforudsigelig, pludselig udefra kommende indvirkning på legemet med påviselig skade af dette og evt. død til følge. I forbindelse med Agrias dyreforsikringer forstås vi også, at dyrlægen har konstateret, at dyret har slugt et fremmedlegeme eller er blevet akut forgiftet. Med ulykker menes ikke hedeslag eller forfrysninger. Med ulykker menes heller ikke en sådan tilstand, som selvom det er fundet efter en ulykke, ifølge veterinærfaglig erfaring skyldes sygdom eller anden skade.

Ulovlig disponering eller besiddelse

For eksempel at en person ulovligt beholder eller sælger et dyr uden at have stjålet det.

Øjenlysning

Undersøgelse af fundus og øjets forreste dele af en dyrlæge med særlig ekspertise i at diagnosticere arvelige øjensygdomme.

Øvre luftveje

Omfatter næsebor, næsehule, pharynx (inkl. oro- og nasopharynx) og bihuler relateret til næsehulen og tonsillerne. Larynx hører til nedre luftveje.

Notater

Flest vælger Agria Dyreforsikring, når hest, hund, kat og andre dyr skal forsikres.

Har du spørgsmål?

Kontakt vores kundecenter eller din personlige forsikringsrådgiver.

Agrias kundecenter:

Mandag til torsdag 08:00 til 16:30

Fredag 08:00-16:00

Tel. 70 10 10 65

kundecenter@agria.dk

Kontakt din personlige forsikringsrådgiver!

Vi hjælper dig med at skræddersy en forsikring, som passer dig og dit dyr.

Vi træffes også uden for normale åbningstider.

Find kontaktoplysninger på agria.dk

**Vi hjælper
dig også i
weekenden**