

Vigtig information om din forsikring

Nedenstående informationen gælder for alle Agrias smådyrs- og fugleforsikringer og kan findes i forsikringsvilkårene og i de generelle bestemmelser. Hver enkelt forsikring du har valgt, har desuden egne forsikringsvilkår som du bør læse. Du kan finde de komplette forsikringsvilkår på agria.dk eller ringe til Agria på [70 10 10 65](tel:70101065).

FORSIKRINGSPRODUKTER - SMÅDYR OG FUGLE

Agria Dyreforsikring er specialiseret i dyreforsikringer. Vi tilbyder forskellige typer dyreforsikring. Til smådyr og fugle kan du vælge:

Sygeforsikring:

Sygeforsikringen dækker generelt for udgifter til undersøgelse og behandling, hvis dit dyr bliver sygt eller kommer til skade i forsikringstiden. Den dækker også receptpligtig medicin.

Livsforsikring:

Livsforsikringen udbetales hvis dit dyr dør eller bliver så alvorligt sygt eller skadet at det skal aflives.

FORSIKRINGSPOLICE

Det er vigtigt, at du læser din forsikringspolice grundigt igennem. Er alt registreret rigtigt og har du fået den forsikringsdækning du ønsker til dit dyr. Er noget forkert eller har du ændringer bedes du kontakte Agria hurtigst muligt.

HELBREDSERKLÆRING

I forbindelse med at du tegner en forsikring til dit dyr, vil du blive bedt om at afgive en komplet helbredserklæring. Her er det vigtigt, at du fortæller om alt hvad dit dyr tidligere har fejlet og om den har eller har haft symptomer på sygdom. Dette gælder også selvom du ikke har haft dyret til dyrlægen eller der ikke er fastsat en diagnose. Agria vurderer disse helbreds-oplysninger, med henblik på om der evt. vil komme forbehold (begrænsninger) på forsikringsdækningen. Kommer du i tanke om, at du har glemt at fortælle om tidligere sygdom, bedes du kontakte Agria snarest, så vi kan tage stilling til, om det får betydning for dyrets forsikringsdækning.

SELVRISIKO

I de fleste tilfælde står du selv for en del af udgifterne til behandlingen. Selvriskoen består af en fast og en variabel del. Den faste selvrisiko trækkes kun en gang per 125 dage (selvriskoperioden), også selvom dit dyr skulle fejle forskellige ting. Når vi har trukket den faste selvrisiko fra en erstatningsberettiget skade, dækker vi 75 procent af de resterende udgifter. Du betaler altså selv 25 procent. Den faste og variable selvrisiko fremgår af forsikringspolice.

AFTALEN

Du modtager en forsikringspolice. Her kan du se hvilke dyr der er forsikrede. Det er vigtigt, at du tjekker, om du har fået den ønskede dækning. Læs også de tilhørende forsikringsvilkår, som du finder på agria.dk.

Du kan også ringe til os på [70 10 10 65](tel:70101065), så kan vi sende dem til dig. Forsikringspræmien skal betales inden for Betalingsfristen, for at forsikringen er gyldig. Hvis ikke du betaler præmien, bliver forsikringen annulleret fra den dato du har tegnet den.

PRISEN PÅ FORSIKRINGEN

Prisen for din forsikring (forsikringspræmien) bliver beregnet ud fra flere faktorer:

Hvilken dyreart, hvilke forsikringsdækninger og selvrisiko du har valgt samt dyrets alder og dit postnummer. Du kan selv beregne prisen på en forsikring på agria.dk eller ring til os på [70 10 10 65](tel:70101065).

GYLDIGHED OG KARENSTID

For skader som er forårsaget af ydre vold (ulykker), er der ingen karenstid. Sygdomsdækningen har en karenstid på 20 dage. Det betyder, at forsikringsdækningen først begynder at gælde efter 20 dage.

VIGTIGE BEGRÆNSNINGER I FORSIKRINGEN

Alle Agrias forsikringer omfattes af visse begrænsninger. Her vil vi fremhæve nogen af de vigtigste. Forsikringen dækker ikke:

- sygdomme eller skader, der har været til stede eller har været påbegyndt før du tegnede forsikringen, uanset om symptomerne først viser sig senere. Det er veterinærmedicinsk erfaring der afgør, hvornår en sygdom eller skade skal anses for at være påbegyndt.
- alternativ behandling, f.eks. akupunktur, trykbølgeterapi eller laserbehandling.
- forebyggende behandling, f.eks. vaccine, ormekur eller tandpleje.
- udarbejdelse af dokumentation, attester, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- adfærdsforstyrrelser, aggressivitet og uvaner.
- medicinsk foder og fodertilskud, samt shampoo eller lignende håndkøbsprodukter.
- transport af dyret eller dine rejser.
- weekend- og aftenafgifter og tilsvarende, hvis ikke medicinsk motiveret.

Se yderligere i forsikringsvilkårene, hvilke begrænsninger der gælder for netop din forsikring.

EJERSKIFTE

Hvis du sælger et dyr der er forsikret hos Agria, har ny ejer mulighed for at overtage dyrets forsikring og anciennitet. Det er vigtigt at forsikringen flyttes direkte over til ny ejer så der ikke sker ophold i dækningen. Det giver god tryghed både for dig der sælger og for den der overtager dit dyr. Dette gælder også hvis der er andre årsager til at den skal have nyt hjem. Ønsker den nye ejer ændringer i forsikringsdækningen, hjælper vi gerne med det.

VIGTIGE SIKKERHEDSFORSKRIFTER

Du skal passe godt på dit dyr for at forsikringen gælder fuldt ud. Dette betyder blandt andet, at du skal behandle dyret godt og beskytte det mod skader og sygdom. Du skal også overholde love og forskrifter samt regler og anvisninger, som du får fra dyrlæge eller myndighed. Hvis dyret er sygt eller skadet, skal du straks kontakte dyrlægen. Hvis dyrets sundhed ikke forbedres på trods af behandling, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen igen for at få en ny vurdering. Hvis du ikke har fulgt

sikkerhedsforskrifterne kan Agria reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i lov om forsikring.

Før fuldstændige sikkerhedsforskrifter henviser vi til forsikringsvilkårene.

KOMMUNIKATIONSKANALER

Vi bestræber os på at kommunikere med dig som kunde på den måde, som du ønsker. Som udgangspunkt vil du modtage din forsikringspolice og andre breve via elektroniske kanaler (e-boks, e-mail og Mit Agria). Du vil af og til modtage information, spørgsmål og påmindelser pr. SMS. Du bedes kontakte os, hvis du har ønsker til, hvilke kommunikationskanaler vi benytter i dialogen med dig.

PERSONOPLYSNINGER

Som kunde hos Agria har vi behov for oplysninger om dig. Oplysningerne er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter og andre tilknyttede ydelser. Det kan f.eks. være kontaktoplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, forsikringsoplysninger eller oplysninger om skader. De afgivne oplysninger registreres med henblik på administration, rådgivning, kundepleje og markedsføring. Vi udbetaler erstatning samt restpræmie til din NemKonto.

Hos Agria passer vi godt på dine oplysninger, og din personlige sikkerhed er en vigtig del af vores kundepolitik. Som udgangspunkt giver vi ikke dine personoplysninger videre, da vi har tavshedspligt og behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning. Vi kan udveksle dine oplysninger til andre forsikringselskaber i Agria Koncernen, eksterne samarbejdspartnere og CPR-registret. Agria Dyreforsikring er ansvarlig for bearbejdning af oplysninger om forsikringstagere, skadelidte og skadevoldere. Misligholder du dine forpligtigelser over for Agria, kan dine oplysninger videregives til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Desuden videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder, hvis lovgivningen kræver det. Som kunde hos Agria, har du altid mulighed for indsigt i dine personlige oplysninger, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. Henvendelse skal rettes til Agria.

FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde din forsikring. Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt en forsikring. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget vilkårene:

- Hvis du f.eks. får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15. i måneden.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til: Agria Dyreforsikring, Parkvej 1, 2680 Solrød Strand, info@agria.dk eller ring til os på [70 10 10 65](tel:70101065).

PROVISION

Vi kan oplyse, at nogle af Agrias medarbejdere og Agrias forsikringsrådgivere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

FORSIKRINGSGIVER

Agria Dyreforsikring
CVR-nummer 35 81 42 80
Parkvej 1
2680 Solrød Strand

Telefon 70 10 10 65

Filial af Försäkringsaktiebolaget Agria, orgnr 516401-8003.